



ESTADO DO PARANÁ

Prefeitura Municipal de São Miguel do Iguaçu

Rua Vânio Ghellere, 64 - CEP: 85.877-000 FONE (45) 3565-8110
e-mail: governo@saomiguel.pr.gov.br - CNPJ 76.206.499/0001-50
São Miguel do Iguaçu – PR.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU-PR

Carta de Serviços ao Usuário

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de São Miguel do Iguaçu-PR, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.

Serviços ao Usuário

INTRODUÇÃO

A Secretaria de Educação tem como objetivos planejar, organizar, coordenar, avaliar e monitorar as atividades educacionais definindo e implementando a política municipal de educação, aprimorando a qualidade do ensino público municipal e proporcionando igualdade de condições para o acesso e permanência das crianças na escola. Dentre outros objetivos, acompanha as atividades das escolas e os programas de integração escola-comunidade; elabora alternativas de solução para os problemas específicos de cada nível e modalidade de ensino; programando globalmente o sistema de organização escolar. Tem como meta, ainda, contribuir para o desenvolvimento da aprendizagem bem como para a



ESTADO DO PARANÁ

Prefeitura Municipal de São Miguel do Iguaçu

Rua Vânio Ghellere, 64 - CEP: 85.877-000 FONE (45) 3565-8110

e-mail: governo@saomiguel.pr.gov.br - CNPJ 76.206.499/0001-50

São Miguel do Iguaçu – PR.

elevação do rendimento escolar, estimulando as competências cognitivas, afetivas e socioemocionais bem como comportamentos éticos e saudáveis dos alunos, dentre outras atribuições. Também atua no sentido de priorizar a formação em serviço dos profissionais da Educação, melhorando sua competência técnica e prática pedagógica além da proficiência na gestão do serviço público e racionalização financeira dos recursos, bem como estruturas e manutenção dos edifícios escolares, merenda escolar e transporte escolar para os alunos.

Estrutura Organizacional

Departamento de Educação

Coordenação Pedagógica

Setor de Equipe Multidisciplinar e Educação Especial

Setor Escolar Municipais

Setor Centro Municipais de Educação Infantil – Cmeis

Setor de Nutrição

Setor de Transporte Escolar



ESTADO DO PARANÁ

Prefeitura Municipal de São Miguel do Iguaçu

Rua Vânio Ghellere, 64 - CEP: 85.877-000 FONE (45) 3565-8110
e-mail: governo@saomiguel.pr.gov.br - CNPJ 76.206.499/0001-50
São Miguel do Iguaçu – PR.

DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO

Responsável: Solange Gamba Motta

Horário de Atendimento: das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

De segunda a sexta.

End.: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail: educacao@saomiguel.pr.gov.br

1. Informação
Descrição do Serviço:
<i>Acessoramento das Escolas e Cmeis, nas atividades administrativas, estrutura e documental e acessoramento direto a secretaria de educação na elaboração de documentos.</i>
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:
<i>O acessor no atendimento as diretoras, coordenadoras e professores orientando no processo das funções administrativas, sere, documentação escolar e matrículas dos alunos, bem como a comunidade.</i>
Principais etapas do Serviço:
<i>Acompanhar os pedidos e documentos enviados para a secretaria executado os pedido solicitado.</i>
Canais de comunicação:
• Telefone / Celular: (45) 3565-8115 • E-mail: educacao@saomiguel.pr.gov.br • Presencial: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti, Bairro: Centro
Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:
<i>A prestação do serviço ocorre tão logo a demanda venha a ser solicitada.</i>
Formas de prestação:
<i>Solicitação pode ser feita por telefone, celular, e-mail ou presencial de segunda a sexta das 7:30 h às 17h.</i>
Taxas e Preços:
<i>Atendimento gratuito.</i>
Manifestação do Usuário:
<i>Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?</i> <i>Acesse nossa OUVIDORIA através de e-mail ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br ou</i>



ESTADO DO PARANÁ

Prefeitura Municipal de São Miguel do Iguaçu

Rua Vânio Ghellere, 64 - CEP: 85.877-000 FONE (45) 3565-8110
e-mail: governo@saomiguel.pr.gov.br - CNPJ 76.206.499/0001-50
São Miguel do Iguaçu – PR.

pelo telefone (45) 3565-8123

DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO

Responsável: Solange Gamba Motta

Horário de Atendimento: das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

De segunda a sexta.

End.: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail: educacao@saomiguel.pr.gov.br

1. Informação

Descrição do Serviço:

Acessoramento das Escolas e Cmeis, nas atividades administrativas, estrutura e documental e acessoramento direto a secretaria de educação na elaboração de documentos.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:

O acessor no atendimento as diretoras, coordenadoras e professores orientando no processo das funções administrativas, sere, documentação escolar e matriculas dos alunos, bem como a comunidade.

Principais etapas do Serviço:

Acompanhar os pedidos e documentos enviados para a secretaria executado os pedido solicitado.

Canais de comunicação:

- Telefone / Celular: (45) 3565-8115
- E-mail: educacao@saomiguel.pr.gov.br
- Presencial: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti, Bairro: Centro

Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:

A prestação do serviço ocorre tão logo a demanda venha a ser solicitada.

Formas de prestação:

Solicitação pode ser feita por telefone, celular, e-mail ou presencial de segunda a sexta das 7:30 h às 17h.

Taxas e Preços:

Atendimento gratuito.

Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?



ESTADO DO PARANÁ

Prefeitura Municipal de São Miguel do Iguaçu

Rua Vânio Ghellere, 64 - CEP: 85.877-000 FONE (45) 3565-8110
e-mail: governo@saomiguel.pr.gov.br - CNPJ 76.206.499/0001-50
São Miguel do Iguaçu – PR.

Acesse nossa OUVIDORIA através de e-mail ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br ou pelo telefone (45) 3565-8123

Setor de Equipe Multidisciplinar/Educação Especial

Responsáveis:

Secretaria Municipal de Educação: Solange Gamba Motta

Coordenadora de Educação Especial: Joana Lucia Scarpari Mayer

Coordenadora da Equipe Multidisciplinar: Tatiani Magagnin

Horário de Atendimento: das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

De segunda a sexta.

End.: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail: caemsmi@gmail.com

1. Informação

Descrição do Serviço:

Atendimento das demandas escolares da rede municipal de ensino.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:

O atendimento é agendado após encaminhamento realizado pelas escolas ou Cmeis.

Principais etapas do Serviço:

As treze(13) escolas municipais e os seis(6) Cmeis identificam e encaminham para Equipe Técnica Multidisciplinar que realizam:

** Visita Técnica e identificação da demanda.*

** Diagnose*

** Encaminhamento para avaliação psicoeducacional e ou multidisciplinar.*

**Orientação para as equipes da rede municipal de ensino e responsáveis pelos estudantes.*

**Atendimento fonoaudiológico.*

**Atendimento psicológico.*

** Atendimento e acompanhamento pela equipe de serviço social.*

Canais de comunicação:

- Telefone fixo: (45) 3565 81 00/ ramal 4249
- WhatsApp (45) 3565 8115
- E-mail: caemsmi@gmail.com
- Presencial: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti, Bairro: Centro/Secretaria de Educação.

Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:

O atendimento seguirá conforme lista de espera.

Formas de prestação:

Por meio de encaminhamento das escolas e Cmeis.

Taxas e Preços:

Atendimento gratuito.

Manifestação do Usuário:

Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro - Fone (45) 3565-8100 – Fax (45) 3565-8110 CEP 85877-000 – São Miguel do Iguaçu - Paraná
site: www.saomiguel.pr.gov.br - e-mail:
governo@saomiguel.pr.gov.br - CNPJ 76.206.499/0001-50



ESTADO DO PARANÁ

Prefeitura Municipal de São Miguel do Iguaçu

Rua Vânio Ghellere, 64 - CEP: 85.877-000 FONE (45) 3565-8110
e-mail: governo@saomiguel.pr.gov.br - CNPJ 76.206.499/0001-50
São Miguel do Iguaçu – PR.

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?
Acesse nossa OUVIDORIA através de e-mail ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br ou pelo telefone (45) 3565 8123

ESCOLAS MUNICIPAIS DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU

Responsável: Solange Gamba Motta

Horário de Atendimento: das 07:30 às 11:30 e 13:30 às 17:30 de segunda a sexta.

End.: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail: smiequipedagogica@gmail.com

1. Informação

Descrição do Serviço:

Prestação de serviços na área de ensino - Educação Infantil (04 e 05 anos), Anos Iniciais do Ensino Fundamental (1º ano a 5º ano), EJA – Educação de Jovens e Adultos Fase I e Atendimento Educacional Especializado (Sala de Recursos e Classe Especial)

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:

Os serviços educacionais são ofertados mediante a matrícula do estudante nas escolas que compõem a rede, seguindo o processo de georreferenciamento.

Principais etapas do Serviço:

Matrícula e frequência do estudante durante as 04 h de aula diárias ofertadas pelas escolas nos 200 dias letivos previstos no calendário e/ou conforme legislação específica (no caso da EJA e do Atendimento Educacional Especializado).

Canais de comunicação:

- Telefone / Celular: (45) 3565-8115 ou no telefone da Escola mais próxima de sua residência.
- E-mail: educacao@saomiguel.pr.gov.br
- Presencial: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti, Bairro: Centro

Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:

O serviço das escolas é ofertado durante os 200 dias letivos com carga horária de 04 h/aula diárias (800 horas aulas anuais) previstos no calendário.

Formas de prestação:

Aulas ministradas pelos docentes tendo como ponto de referência a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, LDBEN nº 9394/96, Base Nacional Comum Curricular, Referencial Curricular do Estado do Paraná e Proposta Pedagógica Curricular para a Escola Pública Municipal do Oeste do Paraná e Planejamento Municipal.

Taxas e Preços:

Atendimento gratuito.



ESTADO DO PARANÁ

Prefeitura Municipal de São Miguel do Iguaçu

Rua Vânio Ghellere, 64 - CEP: 85.877-000 FONE (45) 3565-8110
e-mail: governo@saomiguel.pr.gov.br - CNPJ 76.206.499/0001-50
São Miguel do Iguaçu – PR.

Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?

Acesse nossa OUVIDORIA através de e-mail ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br ou pelo telefone (45) 3565 8123

CENTROS MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO INFANTIL DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU

Responsável: Solange Gamba Motta

Horário de Atendimento: das 07:30 às 17:30 de segunda a sexta.

End.: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail: smiequipedagogica@gmail.com

1. Informação

Descrição do Serviço:

Prestação de serviços na área de ensino - Educação Infantil (crianças a partir de 04 meses de idade até 3 anos, 11 meses e 29 dias)

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:

Os serviços educacionais são ofertados mediante a matrícula do estudante nos CMEIS que compõem a rede, após cadastramento com Assistente Social na Secretaria Municipal de Educação.

Principais etapas do Serviço:

Cadastro de interesse de vaga e encaminhamento para as instituições de ensino para matrícula mediante abertura de vagas.

Canais de comunicação:

- Telefone / Celular: (45) 3565-8115
- E-mail: educacao@saomiguel.pr.gov.br
- Presencial: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti, Bairro: Centro

Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:

O serviço das escolas é ofertado de forma intergral, das 7h30 min às 17h 30 min, durante 208 dias letivos, conforme previstos em calendário letivo.

Formas de prestação:

Aulas ministradas pelos docentes tendo como ponto de referência a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, LDBEN nº 9394/96, Base Nacional Comum Curricular, Referencial Curricular do Estado do Paraná e Proposta Pedagógica Curricular para a Escola Pública Municipal do Oeste do Paraná e Planejamento Municipal.

Taxas e Preços:

Atendimento gratuito.



ESTADO DO PARANÁ

Prefeitura Municipal de São Miguel do Iguaçu

Rua Vânio Ghellere, 64 - CEP: 85.877-000 FONE (45) 3565-8110
e-mail: governo@saomiguel.pr.gov.br - CNPJ 76.206.499/0001-50
São Miguel do Iguaçu – PR.

Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?

Acesse nossa OUVIDORIA através de e-mail ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br ou pelo telefone (45) 3565-8123.

SETOR DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO ESCOLAR.

Responsável: Ana Paula Nascimento Cruz

Horário de Atendimento: das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

De segunda a sexta.

End.: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail: nutri.smi@hotmail.com

1. Informação

Descrição do Serviço:

O setor tem como atribuição das atividades de planejamento, coordenação, direção, supervisão e avaliação de todas as ações de alimentação e nutrição no âmbito da alimentação escolar de acordo com Programa Nacional de Alimentação Escolar – Pnae e suas normativas.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:

Exigências de acordo com Pnae.

Principais etapas do Serviço:

Planejamento e Elaboração de Cardápio, Elaboração das Planilhas para entrega dos alimentos, Visita Técnica para Acompanhamento da Elaboração do Cardápio e da Rotina dos alunos. Licitação de Gêneros Alimentícios.

Canais de comunicação:

- Telefone / Celular: (45) 35658115
- E-mail: nutri.smi@hotmail.com
- Presencial: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti, Bairro: Centro

Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:

A prestação do serviço ocorre de acordo com as demandas do setor.

Formas de prestação:

Solicitar ao Setor de Alimentação e Nutrição Escolar, por telefone, celular, e-mail ou presencial de segunda a sexta das 7:30h às 11:30h e das 13 h às 17h.

Taxas e Preços:

Atendimento gratuito.

Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?

Acesse nossa OUVIDORIA através de e-mail ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br ou



ESTADO DO PARANÁ

Prefeitura Municipal de São Miguel do Iguaçu

Rua Vânio Ghellere, 64 - CEP: 85.877-000 FONE (45) 3565-8110
e-mail: governo@saomiguel.pr.gov.br - CNPJ 76.206.499/0001-50
São Miguel do Iguaçu – PR.

pelo telefone (45) 3565 8123

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE COLETIVO

Responsável: Valcedir Salvador

Horário de Atendimento: das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

De segunda a sexta.

End.: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail: transporteescolar@saomiguel.pr.gov.br

1. Informação

Descrição do Serviço:

Atendimento das demandas da comunidade. Orientação ao Usuário e Fiscalização do Transporte Escolar

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:

O Serviço da Transporte Escolar é independente de agendamento ou outras formalidades, pode ser solicitado a qualquer momento.

Principais etapas do Serviço:

O acesso é livre a comunidade, após contato todos serão encaminhados para a Secretaria de Educação visando um excelente atendimento para com a comunidade.

Canais de comunicação:

- Telefone / Celular: (45) 3565-8132
- E-mail: transporteescolar@saomiguel.pr.gov.br
- Presencial: Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti, Bairro: Centro

Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:

A prestação do serviço ocorre tão logo a demanda venha a ser solicitada.

Formas de prestação:

Solicitar o Departamento de Transporte Coletivo, por telefone, protocolo, e-mail ou presencial de segunda a sexta das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00.

Taxas e Preços:

Atendimento gratuito.

Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?

Acesse nossa OUVIDORIA através de e-mail ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br ou



ESTADO DO PARANÁ

Prefeitura Municipal de São Miguel do Iguaçu

Rua Vânio Ghellere, 64 - CEP: 85.877-000 FONE (45) 3565-8110

e-mail: governo@saomiguel.pr.gov.br - CNPJ 76.206.499/0001-50

São Miguel do Iguaçu – PR.

pelo telefone (45) 3565 8123

Rua Vânio Ghellere, 64 – Centro - Fone (45) 3565-8100 – Fax (45)

3565-8110 CEP 85877-000 – São Miguel do Iguaçu - Paraná

site: www.saomiguel.pr.gov.br - e-mail:

governo@saomiguel.pr.gov.br - CNPJ 76.206.499/0001-50



Estado do Paraná
MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, ESPORTES, LAZER E TURISMO
Departamento de Cultura

DEPARTAMENTO DE CULTURA

Responsável: Marlei Scussel Farias.

Horário de atendimento: das 07:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00 horas – Segunda a sexta-feira.

Endereço: Centro Cultural Avelino Antonio Vieira – Rua Souza Naves, 100, Praça do Migrante, centro.

CEP: 85.877-000

E-mail: culturasaomiguel@hotmail.com / cultura@saomiguel.pr.gov.br

1. Informação
Descrição do Serviço:
Agenda de Eventos do Município.
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:
Por telefone, whatsapp ou pessoalmente no Centro Cultural.
Principais etapas do Serviço:
Agendamento da data do evento, ofícios órgãos de segurança, atestado de eventos, alvará Delegacia.
Canais de Comunicação:
- Telefone/whatsapp: 45-3565-8147; - E-mail: culturasaomiguel@hotmail.com / cultura@saomiguel.pr.gov.br - Centro Cultural Avelino Antonio Vieira – Rua Souza Naves, 100, Praça do Migrante, Centro;
Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:
Imediata;
Formas de prestação:
Solicitar ao Departamento de Cultura o agendamento da data e o atestado de eventos;
Taxas e Preços:
Gratuito;
Manifestação do Usuário:
Ouvidoria do Município: 45-3565-8123 ou e-mail: ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br



Estado do Paraná

MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, ESPORTES, LAZER E TURISMO
Departamento de Cultura

2. Informação
Descrição do Serviço:
Oficina Cultural de Dança (balé e jazz) – de terça a sexta-feira das 07:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00 – carga horária de 40 horas semanais somando hora atividade;
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:
Idade mínima 4 anos; Dados principais e contatos do aluno, mãe, pai ou responsável;
Principais etapas do Serviço:
Lista de espera, inscrição, encaixe na turma conforme idades, aulas semanais;
Canais de Comunicação:
- Telefone/whatsapp: 45-3565-8147; - E-mail: culturasaomiguel@hotmail.com / cultura@saomiguel.pr.gov.br - Centro Cultural Avelino Antonio Vieira – Rua Souza Naves, 100, Praça do Migrante, Centro;
Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:
Imediata se tiver vagas nas turmas iniciantes ou lista de espera;
Formas de prestação:
Solicitar ao Departamento de Cultura;
Taxas e Preços:
Gratuito;
Manifestação do Usuário:
Ouvidoria do Município: 45-3565-8123 ou e-mail: ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br



Estado do Paraná

MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, ESPORTES, LAZER E TURISMO
Departamento de Cultura

3. Informação
Descrição do Serviço:
Oficina Cultural de Violão – de segunda a sexta-feira exceto nas quartas – das 9 às 11h, das 13:30 às 16:30 e nas quintas-feiras das 18:30 às 20:30h – carga horária 30 horas semanais somando hora atividade;
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:
Idade mínima 8 anos; Dados principais e contatos do aluno, mãe, pai ou responsável;
Principais etapas do Serviço:
Lista de espera, inscrição, encaixe na turma conforme idades, aulas semanais;
Canais de Comunicação:
- Telefone/whatsapp: 45-3565-8147; - E-mail: culturasaomiguel@hotmail.com / cultura@saomiguel.pr.gov.br - Centro Cultural Avelino Antonio Vieira – Rua Souza Naves, 100, Praça do Migrante, Centro;
Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:
Imediata se tiver vagas nas turmas iniciantes ou lista de espera;
Formas de prestação:
Solicitar ao Departamento de Cultura;
Taxas e Preços:
Gratuito;
Manifestação do Usuário:
Ouvidoria do Município: 45-3565-8123 ou e-mail: ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br



Estado do Paraná
MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, ESPORTES, LAZER E TURISMO
Departamento de Cultura

4. Informação
Descrição do Serviço:
Oficina Cultural de Viola Caipira – sextas-feiras – das 8 às 12h, das 13:30 às 20:30h – carga horária 15 horas semanais somando hora atividade;
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:
Idade mínima 8 anos; Dados principais e contatos do aluno, mãe, pai ou responsável;
Principais etapas do Serviço:
Lista de espera, inscrição, encaixe na turma conforme idades, aulas semanais;
Canais de Comunicação:
- Telefone/whatsapp: 45-3565-8147; - E-mail: culturasaomiguel@hotmail.com / cultura@saomiguel.pr.gov.br - Centro Cultural Avelino Antonio Vieira – Rua Souza Naves, 100, Praça do Migrante, Centro;
Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:
Imediata se tiver vagas nas turmas iniciantes ou lista de espera;
Formas de prestação:
Solicitar ao Departamento de Cultura;
Taxas e Preços:
Gratuito;
Manifestação do Usuário:
Ouvidoria do Município: 45-3565-8123 ou e-mail: ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br



Estado do Paraná
MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, ESPORTES, LAZER E TURISMO
Departamento de Cultura

5. Informação
Descrição do Serviço:
Oficina Cultural de Teclado e Acordeom (gaita piano) – de segunda a quinta-feira – das 8:30 às 11:30 , das 13:30 às 17:30 e nas quartas e quintas-feiras das 18:00 às 21:00h – carga horária 40 horas semanais somando hora atividade;
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:
Idade mínima 8 anos; Dados principais e contatos do aluno, mãe, pai ou responsável;
Principais etapas do Serviço:
Lista de espera, inscrição, encaixe na turma conforme idades, aulas semanais;
Canais de Comunicação:
- Telefone/whatsapp: 45-3565-8147; - E-mail: culturasaomiguel@hotmail.com / cultura@saomiguel.pr.gov.br - Centro Cultural Avelino Antonio Vieira – Rua Souza Naves, 100, Praça do Migrante, Centro;
Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:
Imediata se tiver vagas nas turmas iniciantes ou lista de espera;
Formas de prestação:
Solicitar ao Departamento de Cultura;
Taxas e Preços:
Gratuito;
Manifestação do Usuário:
Ouvidoria do Município: 45-3565-8123 ou e-mail: ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br



Estado do Paraná
MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, ESPORTES, LAZER E TURISMO
Departamento de Cultura

6. Informação
Descrição do Serviço:
Oficina Cultural de Teatro – de segunda a sexta-feira – das 8:30 às 11:30 , das 14:00 às 17:00h – 40 horas semanais;
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:
Idade mínima 8 anos; Dados principais e contatos do aluno, mãe, pai ou responsável;
Principais etapas do Serviço:
Lista de espera, inscrição, encaixe na turma conforme idades, aulas semanais;
Canais de Comunicação:
- Telefone/whatsapp: 45-3565-8147; - E-mail: culturasaomiguel@hotmail.com / cultura@saomiguel.pr.gov.br - Centro Cultural Avelino Antonio Vieira – Rua Souza Naves, 100, Praça do Migrante, Centro;
Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:
Imediata no início das atividades ou lista de espera para o próximo início;
Formas de prestação:
Solicitar ao Departamento de Cultura;
Taxas e Preços:
Gratuito;
Manifestação do Usuário:
Ouvidoria do Município: 45-3565-8123 ou e-mail: ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br



Estado do Paraná

MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, ESPORTES, LAZER E TURISMO
Departamento de Cultura

7. Informação
Descrição do Serviço:
Modalidade Ginástica Rítmica – segundas e quartas-feiras – das 8:00 às 12:00 e das 14:00 às 18:00h – 30 horas semanais somando horas atividades;
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:
Idade mínima 6 anos e máxima 11 anos; Dados principais e contatos do aluno, mãe, pai ou responsável;
Principais etapas do Serviço:
Lista de espera, inscrição, encaixe na turma conforme idades, aulas semanais;
Canais de Comunicação:
- Telefone/whatsapp: 45-3565-8147; - E-mail: culturasaomiguel@hotmail.com / cultura@saomiguel.pr.gov.br - Centro Cultural Avelino Antonio Vieira – Rua Souza Naves, 100, Praça do Migrante, Centro;
Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:
Imediata no início das atividades ou lista de espera para o próximo início;
Formas de prestação:
Solicitar ao Departamento de Cultura;
Taxas e Preços:
Gratuito;
Manifestação do Usuário:
Ouvidoria do Município: 45-3565-8123 ou e-mail: ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br



Estado do Paraná

MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU

Secretaria de Cultura, Esportes, Lazer e Turismo

Departamento de Esportes

SECRETARIA DE CULTURA, ESPORTE, LAZER E TURISMO

Responsável: Adaltro de Goes

Horário de Atendimento: das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

De segunda a sexta-feira

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail: dptoesportesmi@hotmail.com

1. Informação
Descrição do Serviço:
Atendimento a sociedade em forma de treinamento esportivo, trabalhos sociais, eventos municipais e participação em competições regionais, estaduais, nacionais e internacionais que visam o esporte de rendimento.
Requisitos, Documentos e Informações Necessárias para Acessar o Serviço:
O Serviço prestado pelo Departamento de Esportes tem livre acesso ao público, os horários de treinamento esportivo, seja de rendimento ou social é divulgado nas redes sociais do município e nas escolas, os participantes recebem uma ficha de inscrição contendo informações do mesmo e de seus responsáveis.
Principais Etapas do Serviço:
A primeira etapa do serviço prestado a comunidade é o preenchimento da ficha de inscrição, logo após é comunicado o horário de treinamento, onde as mesmas são divididas em categorias, é utilizado todos os ginásios do município, além de campos de futebol.
Canais de Comunicação:
• Telefone / Celular: (45) 3565-8177 • E-mail: dptoesportesmi@hotmail.com • Presencial: Rua Fernando Ferrari, 00 – Ginásio de Esportes Joelson Marcelino, Bairro: Centro
Previsão de Prazo para Prestação de Serviço:
Prestação de serviço ocorre anualmente, de janeiro a dezembro para eventos esportivos, e para treinamento esportivos e trabalhos sociais ocorre de fevereiro a início de dezembro.



Estado do Paraná

MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU

Secretaria de Cultura, Esportes, Lazer e Turismo

Departamento de Esportes

Formas de Prestação:

A solicitação será de forma presencial através de ficha de inscrição devidamente assinada pelo atleta e pelo responsável.

Taxas e Preços:

Atendimento gratuito

Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?

Acesse nossa OUVIDORIA, através de e-mail ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br ou por telefone (45) 3565-8123

INTRODUÇÃO

O Departamento de Esportes tem como principais atribuições, organizar, coordenar, administrar e executar atividades esportivas, eventos municipais, competições regionais, estaduais, nacionais e internacionais.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Secretário de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo
- Diretor do Departamento de Esportes
- Administrativo
- Técnicos Concursados e Terceirizados
- Motoristas e Zeladoras

O Departamento de Esportes conta com 13 modalidades, conforme cronograma de horários e professores anexados junto ao documento.



Estado do Paraná

MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU

Secretaria de Cultura, Esportes, Lazer e Turismo

Departamento de Lazer

SECRETARIA DE CULTURA, ESPORTE, LAZER E TURISMO

Responsável: Adaltro de Goes

Horário de Atendimento: das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

De segunda a sexta-feira

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail: dptoesportesmi@hotmail.com

1. Informação

Descrição do Serviço:

Atendimento a sociedade em forma de atividades de lazer, como academia ao ar livre e hidroginástica ao idoso.

Requisitos, Documentos e Informações Necessárias para Acessar o Serviço:

O Serviço prestado pelo Departamento de Lazer tem livre acesso ao público e são de acordo com outros eventos realizados no município.

Principais Etapas do Serviço:

O acesso é livre a comunidade, a primeira etapa é a realização do preenchimento da ficha de inscrição.

Canais de Comunicação:

- Telefone / Celular: (45) 3565-8177
- E-mail: dptoesportesmi@hotmail.com
- Presencial: Rua Fernando Ferrari, 00 – Ginásio de Esportes Joelson Marcelino, Bairro: Centro

Previsão de Prazo para Prestação de Serviço:

Prestação de serviço ocorre anualmente, do mês de janeiro a dezembro.

Formas de Prestação:

A solicitação será de forma presencial através de ficha de inscrição devidamente preenchida e assinada pela requerente.



Estado do Paraná

MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU

Secretaria de Cultura, Esportes, Lazer e Turismo

Departamento de Lazer

Taxas e Preços:

Atendimento gratuito.

Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?

Acesse nossa OUVIDORIA, através de e-mail ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br ou por telefone (45) 3565-8123

INTRODUÇÃO

O Departamento de Lazer tem como principais atribuições, organizar, coordenar, administrar e executar atividades de lazer e eventos no município.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Secretário de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo
- Diretor do Departamento de Lazer
- Administrativo



Estado do Paraná

MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU

Secretaria de Cultura, Esportes, Lazer e Turismo

Departamento de Turismo

SECRETARIA DE CULTURA, ESPORTE, LAZER E TURISMO

Responsável: Adaltro de Goes

Horário de Atendimento: das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

De segunda a sexta-feira

Bairro: Balneário Ipiranga

CEP: 85877-000

E-mail: dptoesportesmi@hotmail.com

1. Informação
Descrição do Serviço:
Atendimento das demandas em eventos turísticos, manutenção dos espaços do município, atendimento em geral ao público em temporada.
Requisitos, Documentos e Informações Necessárias para Acessar o Serviço:
O Serviço prestado pelo Departamento de Turismo tem livre acesso ao público em suas devidas temporadas que tem início em outubro e finaliza em abril, além de grandes eventos como a caminha religiosa e o réveillon, os horários de atendimento são divulgados nas redes sociais do município.
Principais Etapas do Serviço:
O acesso é livre a comunidade em suas temporadas, a manutenção dos espaços é feita anualmente, como poda de gramas, pintura, reforma, limpeza, entre outras.
Canais de Comunicação:
• Telefone / Celular: (45) 3565-8124 • E-mail: dptoesportesmi@hotmail.com • Presencial: Rua Costa da Praia, 00 – Bairro: Balneário Ipiranga
Previsão de Prazo para Prestação de Serviço:
Prestação de serviço ocorre anualmente, em determinados locais ocorre em temporadas e alguns eventos em datas específicas.
Formas de Prestação:
A solicitação será de forma presencial e em eventos específicos através de ficha de inscrição



Estado do Paraná

MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU

Secretaria de Cultura, Esportes, Lazer e Turismo

Departamento de Turismo

devidamente assinada pelo requerente.

Taxas e Preços:

O acesso para as pessoas é gratuito.

Motos – R\$4,00

Veículos (Automóveis) – R\$9,00

Vans – R\$18,00

Micro-ônibus até 4 Toneladas – R\$50,00

Ônibus até 4 Toneladas – R\$85,00

Trailer e Motor Home até 4 Toneladas – R\$35,00

Quiosque com pia – R\$45,00

Quiosque sem pia – R\$35,00

Churrasqueira com mesa – R\$13,00

Churrasqueira sem mesa – R\$9,00

Barraca até 4 (quatro) pessoas (diária) – R\$11,00

Barraca acima de 4 pessoas (diária) – R\$18,00

Campo de futebol por hora – R\$18,00

Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?

Acesse nossa OUVIDORIA, através de e-mail ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br ou por telefone (45) 3565-8123

INTRODUÇÃO

O Departamento de Turismo tem como principais atribuições, organizar, coordenar, administrar e executar atividades de turismo no município, além da manutenção dos espaços e atendimento ao público

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Secretário de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo
- Diretor do Departamento de Turismo
- Serviço Gerais



ESTADO DO PARANÁ

Prefeitura Municipal de São Miguel do Iguaçu

SECRETARIA DE AGRICULTURA

Responsável: Marcelo Alexandre

Horário de atendimento: das 07:30 as 11:30 e 13:00 as 17:00 de Segunda a Sexta Feira

Endereço: Rua Vânio Ghellere, 64 Centro Administrativo Abel Bez Batti

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail agricultura@saomiguel.pr.gov.br

1. Informação
Descrição do Serviço:
- Trata-se de serviços de atendimento ao setor agropecuário tais como terraplanagem para construções rurais em atendimento ao setor de avicultura, suinocultura e bovinocultura. - Serviços de máquinas para construção de açudes para piscicultura. - Serviços de saneamento rural através de construção de redes de água e poços artesianos. - Atendimento para a Aldeia Indígena Ava Guarani no preparo de solo e fornecimento de mudas e sementes. - Adequação de estradas rurais destinadas à conservação de solo e água e pavimentação poliédrica. - Serviços de conservação de solo com a construção de curvas de nível. - Atendimento ao setor de bovinocultura de leite através do programa de corte de milho para silagem e Inseminação artificial. Assistência Técnica em geral. Serviços de inspeção municipal para abatedouro de bovinos e suínos.
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço:
- Requerer diretamente na Secretaria de Agricultura onde será encaminhado para protocolo. - Para ter acesso aos serviços o produtor deverá apresentar o Cadastro de Produtor Rural (CADPRO), CPF e RG. - Para os serviços de corte de silagem e inseminação artificial o produtor deverá apresentar também o cadastro de animais da ADAPAR (Agência de Defesa Sanitária do Paraná) - Para serviços de terraplanagem de avicultura, suinocultura, bovinocultura e construção de açudes para piscicultura, deverá apresentar o projeto e a Licença ambiental ou Dispensa de Licença quando cabível.
Principais Etapas do Serviço:
O serviço solicitado com acesso direto a Secretaria de Agricultura que após protocolado é

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

Rua Vânio Ghellere, 64 – caixa postal 189 – CEP: 85.877-000 FONE (45) 565-8122.

e-mail agricultura@saomiguel.pr.gov.br CNPJ 76.206.499/0001-50

São Miguel do Iguaçu – PR



encaminhado para o funcionário responsável para o tipo de serviço requerido conforme a programação de atendimento.

Canais de Comunicação

- Telefone / celular: 45 35658122
- E-mail agricultura@saomiguel.pr.gov.br
- Presencial: Rua Vanio Ghellere 64 – Centro Administrativo Abel Bez Batti – Centro

Previsão de prazo para prestação do serviço:

A prestação do serviço é realizado assim que seja protocolado. Serviços que dependem de máquinas e veículos é realizado conforme a disponibilidade dos mesmos. Também é analisado a urgência do serviço solicitado.

Formas de Prestação:

Através da solicitação direta na Secretaria de Agricultura das 7:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00h

Taxas e Preços:

Serviços que dependem de máquinas são cobrados conforme a máquina solicitada como segue:

- Retroescavadeira – 36,30 R\$/hora
- Motoniveladora - 57,00 R\$/hora
- Pá carregadeira – 51,90 R\$/hora
- Escavadeira Hidráulica – 57,00 R\$/hora
- Rolo compactador – 46,65 R\$/hora
- Caminhão Caçamba – 1,12 R\$/Km

Manifestações do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações dos serviços prestados podem ser feitos diretamente na secretaria de agricultura, também pelo telefone 35658122 ou através da OUVIDORIA no e-mail ouvidoria@saomiguel.pr.gov.br.

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

Rua Vânio Ghellere, 64 – caixa postal 189 – CEP: 85.877-000 FONE (45) 565-8122.

e-mail agricultura@saomiguel.pr.gov.br- CNPJ 76.206.499/0001-50

São Miguel do Iguaçu – PR



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Introdução

O município de São Miguel do Iguaçu através da Secretaria Municipal de Saúde tem atribuição de coordenar e executar a Política Municipal de Saúde conforme as diretrizes definidas pelo SUS explicitadas na Lei Orgânica do Município.

Estrutura Organizacional

- Departamento de Saúde:
 - Coordenação Administrativa;
 - Setor de Transportes;
 - CAPS.
- Direção de Vigilância e Atenção Básica em Saúde:
 - Estratégia de Saúde da Família.
 - Estratégia de Saúde da Família Manoel Nicolau Bauer
 - Estratégia de Saúde da Família Santo Antônio;
 - Estratégia de Saúde da Família Lúcia Barp da Costa
 - Estratégia de Saúde da Família Santa Catarina;
 - Estratégia de Saúde da Família Central
 - Estratégia de Saúde da Família Paraguaçu;
 - Estratégia de Saúde da Família Gaúcha;
 - Estratégia de Saúde da Família Bruno Alfredo Boufleuer;
 - Estratégia de Saúde da Família Ipiranga;
 - Estratégia de Saúde da Família São Jorge;
 - Estratégia de Saúde da Família Aurora do Iguaçu.
 - Vigilância em Saúde.
 - Vigilância Epidemiológica;
 - Vigilância Sanitária;

- Vigilância em Saúde do Trabalhador;
 - Vigilância Ambiental;
 - Imunização.
- Equipe Multiprofissional.
 - NASF;
 - Academia de Saúde;
 - Clínica de Fisioterapia.
- Direção de Saúde Bucal:
 - Saúde Bucal na Atenção Básica.
 - ESF com Saúde Bucal Manoel Nicolau Bauer;
 - ESF com Saúde Bucal Gaúcha;
 - ESF com Saúde Santa Catarina.
 - Centro de Especialidades Odontológicas.
- Hospital e Maternidade Municipal São Miguel Arcanjo:
 - SAMU;
 - Clínica de Especialidades.

DEPARTAMENTO DE SAÚDE**Responsável:** Karen Franzon**Horário de Atendimento:** das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00**End.:** Rua Nereu Ramos, 253**Bairro:** Centro**CEP:** 85877-000**E-mail:** secsaude@saomiguel.pr.gov.br

1. Informação
Descrição do Serviço:
Responsável pelo planejamento, organização, elaboração, execução e avaliação das ações e políticas de saúde previstas no SUS, dentro das atribuições do município.
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:
Para receber atendimento é fundamental que o munícipe mantenha seu cadastro atualizado (Cartão SUS e Sistema Municipal de Cadastro MV SIGSS).
Principais etapas do Serviço:
Atender as demandas administrativas, demandas dos pacientes, familiares, dos profissionais de saúde da instituição. Gerenciar os coordenadores de equipes. Elaboração de plano estratégico que contemplem as metas e objetivos dos setores. Gestão, treinamento e desenvolvimento de materiais e equipamentos necessários para o atendimento aos pacientes. Prestação de contas a secretária de saúde. Controle e monitoramento de processos que envolvem o atendimento aos pacientes. Buscar melhorias para serviço, quando necessário implementar ações preventivas e/ou corretivas.
Canais de comunicação:
• Telefone / Celular: (45) 3565-8188 • E-mail: secsaude@saomiguel.pr.gov.br • Presencial: Rua Nereu Ramos, 253, Centro
Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:
As demandas de serviço são realizadas por protocolo, e seguem as filas de espera conforme cada demanda (consultas, cirurgias, medicamentos, etc).
Forma de prestação:
O serviço funciona de segunda a sexta, no horário das 07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:00.
Taxas e Preços:
Atendimento Gratuito
Manifestações do usuário:
Elogios, duvidas ou reclamações dos serviços prestado devem ser direcionados a Ouvidoria do SUS através do telefone 45 3565-8182 e também pelo e-mail: ouvidoriasus@saomiguel.pr.gov.br .

DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA E ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE

Responsável: Djonathan Adamante

Horário de Atendimento: das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

End.: Rua Getúlio Vargas, 66

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail: atencaobasica@saomiguel.pr.gov.br

2. Informação
Descrição do Serviço:
Este departamento é a principal porta de entrada e o centro articulador do acesso dos usuários ao SUS, devendo nortear os princípios da acessibilidade, coordenação do cuidado, vínculo, continuidade e integralidade.
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:
O serviço funciona de segunda a sexta, no horário das 07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:00 em todos os estabelecimentos. Para receber atendimento é fundamental que o munícipe mantenha seu cadastro atualizado (Cartão SUS e Sistema Municipal de Cadastro MV SIGSS).
Principais etapas do Serviço:
Oferta atenção integral o mais próximo possível do ambiente cotidiano dos indivíduos, famílias e comunidades. Esses serviços vão desde a promoção da saúde (por exemplo, orientações para uma melhor alimentação) e prevenção (como vacinação e planejamento familiar) até o tratamento de doença agudas e infecciosas, o controle de doenças crônicas, cuidados paliativos e reabilitação. Quando necessário, os casos que necessitam de outros atendimentos, são encaminhados para a Especialidade ou Hospital Municipal.
Canais de comunicação:
• Telefone / Celular: (45) 3565-8146 • E-mail: atencaobasica@saomiguel.pr.gov.br • Presencial: Rua Nereu Ramos, 253, Centro
Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:
As demandas de serviço são realizadas por cada profissional de saúde e/ou estabelecimentos por meio de agendamento em casos eletivos (média de tempo semanal) ou demanda livre em casos de urgência (diário), sendo que as demandas de encaminhamento seguem os prazos estipulados por protocolo.
Forma de prestação:
A Atenção Básica presta diversos serviços, como acolhimento e identificação da necessidade médica; consultas individuais e coletivas feitas por médicos, enfermeiros e dentistas; visita e atendimento domiciliar; cuidados com a alimentação; vacinação; desenvolvimento das ações de controle da dengue e outros riscos ambientais em saúde; pré-natal; puerpério; entre outros. E a Vigilância em Saúde busca realizar medidas que sejam capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde além de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, incluindo o ambiente de trabalho, da produção e da circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
Taxas e Preços:
Atendimento Gratuito
Manifestações do usuário:
Elogios, duvidas ou reclamações dos serviços prestado devem ser direcionados a Ouvidoria do SUS através do telefone 45 3565-8182 e também pelo e-mail: ouvidoriasus@saomiguel.pr.gov.br .

DEPARTAMENTO DE SAÚDE BUCAL

Responsável: Clair de Lara Boles

Horário de Atendimento: das 07:30h às 11:30h e das 13:00h às 17:00h

De Segunda a Sexta.

End.: Rua Alfredo Chaves, 765 – Posto de Saúde Central

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail: ceo@saomiguel.pr.gov.br

1. Informação
Descrição do Serviço
Atendimento das demandas da comunidade para serviço odontológico. Promoção de atividades de educação em Saúde Bucal nas escolas e para a população em geral. Organização da equipe odontológica em suas atividades diárias.
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:
O serviço de Odontologia é ofertado através de agendamentos e livre demanda nas Unidades Básicas de Saúde, e de agendamento para as Especialidades Odontológicas.
Principais etapas do Serviço:
O acesso é livre a comunidade para realizar os agendamentos e atendimentos de urgência nas Unidades Básicas de Saúde, e de horário marcado para as Especialidades.
Canais de comunicação:
• Telefone: (45) 3565-8148 • E-mail: ceo@saomiguel.pr.gov.br • Presencial: Rua David Canabarro, 765 – Posto de Saúde Central, Centro.
Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:
A prestação do serviço ocorre conforme a demanda venha ser solicitada e disponibilidade de agenda.
Formas de Prestação:
Solicitar o serviço da Odontologia diretamente nas Unidades Básicas de Saúde para urgências e agendamentos de clínico geral. Para as especialidades, solicitar o agendamento diretamente na coordenação da odontologia localizada na Unidade de Saúde Central, ou pelo telefone (45) 3565-8148, de segunda a sexta das 7:30h às 11:30h e das 13:00h às 17:00h.
Taxas e Preços
Atendimento gratuito.
Manifestação do Usuário:
Elogios, dúvidas ou reclamações dos serviços prestado devem ser direcionados a Ouvidoria do SUS através do telefone 45 3565-8182 e também pelo e-mail: ouvidoriasus@saomiguel.pr.gov.br .

HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL SÃO MIGUEL ARCANJO

Responsável: Marcelo da Rosa

Horário de Atendimento: das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

End.: Rua Manoel Ribas, 125-193

Bairro: Centro

CEP: 85877-000

E-mail: hmsma@saomiguel.pr.gov.br

3. Informação
Descrição do Serviço:
Gerenciamento de recursos financeiros, gerenciamento de recursos humanos, gerenciamento de instalações e equipamentos, gerenciamento de planejamento estratégico, garantia de qualidade do serviço, desenvolvimento de políticas e procedimentos, representação institucional.
Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o Serviço:
Os serviços nos quais cabe a direção administrativa do HMMSMA, Clínica de especialidade e SAMU, não se restringe a horários, pode ser solicitado a qualquer momento.
Principais etapas do Serviço:
Atender as demandas administrativas, demandas dos pacientes, familiares, dos profissionais de saúde da instituição, responder pelo hospital, Clínica de especialidades e SAMU e atender aos órgãos reguladores. Gerenciar os coordenadores de equipes. Elaboração de plano estratégico que contemplem as metas e objetivos dos setores. Gestão, treinamento e desenvolvimento de materiais e equipamentos necessários para o atendimento aos pacientes. Prestação de contas a secretária de saúde. Controle e monitoramento de processos que envolvem o atendimento aos pacientes. Buscar melhorias para serviço, quando necessário implementar ações preventivas e/ou corretivas.
Canais de comunicação:
<u>HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL SÃO MIGUEL ARCAJO</u> Telefone / Celular: (45) 98830-8820 E-mail: hmsma@saomiguel.pr.gov.br Presencial: Rua Rua Manoel Ribas, 125-193 Bairro: Centro. <u>CLÍNICA DE ESPECIALIDADES</u> Telefone / Celular: (45) 3565-8150 Presencial: Rua Euclides da Cunha, 1345 – Bairro: Centro <u>SAMU</u> Telefone: 190 (Atendimento via Regulação).
Previsão de Prazo para Prestação do Serviço:
A prestação do serviço do Hospital, do SAMU e Clínica de especialidades é de acordo com a demanda, na questão hospitalar e SAMU é imediata e Clínica é de acordo com agendamento da secretária de saúde.
Forma de prestação:
No Hospital deve-se solicitar a Diretoria Administrativa pelos meios de comunicação disponíveis, não tendo limitação de horários. Na Clínica de Especialidades deve ser solicitado a coordenação da mesma, em horários de expediente das 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00. SAMU atendimento deve ser direcionado a Diretoria Administrativa do Hospital.
Taxas e Preços:
Atendimento Gratuito
Manifestações do usuário:
Elogios, dúvidas ou reclamações dos serviços prestado devem ser direcionados a Ouvidoria do SUS através do telefone 45 3565-8116 e também pelo e-mail:

ouvidoriasus@saomiguel.pr.gov.br