



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU-PR

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP Estratégias Saúde da Família	POP nº. 03	
	Pág.: 01/02 páginas	Próxima Revisão: 08/2026

PROTOCOLO DE ENCAMINHAMENTO DE USUÁRIOS DA ATENÇÃO BÁSICA PARA OS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Objetivo: Estabelecer critérios e procedimentos para o encaminhamento rápido, seguro e adequado dos usuários da Atenção Básica aos serviços de Urgência e Emergência, garantindo a integralidade e a continuidade do cuidado.

Setor: Este protocolo se aplica a todos os profissionais da Atenção Básica que realizam atendimento e encaminhamento de pacientes que necessitam de avaliação ou intervenção urgente ou emergencial.

NORMAS GERAIS

- O encaminhamento deve ser realizado conforme avaliação clínica que indique risco à vida, incapacidade funcional aguda ou agravo súbito da condição de saúde.
- A Atenção Básica deve atuar na estabilização inicial do paciente, sempre que possível.
- O transporte e encaminhamento devem respeitar as normas e fluxos definidos pela Rede de Urgência e Emergência municipal.
- É fundamental o registro completo e detalhado do atendimento e justificativa para encaminhamento.

FLUXO DE ENCAMINHAMENTO:

Critérios para encaminhamento

- Situações com risco imediato de vida ou agravamento rápido (ex.: parada cardiorrespiratória, sangramentos intensos, traumas graves).
- Agravamento súbito de doenças crônicas com comprometimento funcional.
- Condições clínicas que exijam intervenção rápida não disponível na Atenção Básica.
- Sinais e sintomas como dor intensa, dificuldade respiratória, alteração do nível de consciência, convulsões, entre outros.

Procedimentos

Avaliação e Estabilização Inicial

- Avaliar sinais vitais e estado geral do paciente.
- Realizar medidas básicas de suporte, conforme protocolo de urgência.
- Preencher documento de REFERÊNCIA para encaminhar juntamente com o paciente. (modelo anexo)

Comunicação com o Serviço de Urgência e Emergência

- Contatar previamente o serviço receptor, quando possível, para avisar do encaminhamento.
- Garantir que o paciente ou acompanhante estejam informados sobre o processo.

Transporte e Encaminhamento

- Utilizar serviço de transporte adequado (ambulância, SAMU) conforme necessidade.
- Acompanhar o paciente até o serviço, se possível.

Contrarreferência e Acompanhamento

- Solicitar contrarreferencia com informações referentes ao atendimento prestado.
- Garantir o retorno do usuário à Atenção Básica para continuidade do cuidado e acompanhamento.

PERIODICIDADE
Este Procedimento Operacional Padrão deve ser revisto anualmente ou conforme necessidade, com base em atualizações nas diretrizes do SUS, protocolos clínicos ou mudanças na estrutura da UBS.

Elaborado por:	Enfª Débora Boschi COREN/PR: 248.119 Enfª Estefany Bahnert COREN/PR: 570.229	Data da criação: 05/08/2025
Revisado por:		Data da revisão: